

A visão de pós-graduandos em Ciências Farmacêuticas sobre a capacitação realizada na utilização do Portal de Periódicos da Capes e seus recursos (UEM) -2004

Viewpoints of graduate students in Farmaceutical Sciences with respect to training in the utilization of the Capes Portal of Periodicals and its resources

La visión de postgraduandos en Ciencias Farmacéuticas sobre la capacitación realizada en la utilización del Portal de Periódicos de Capes y sus recursos (UEM) -2004

Edilson Damásio, mestre em Biblioteconomia e Ciência da Informação pela PUC/Campinas e bibliotecário na Universidade Estadual de Maringá. Endereço: Av. Colombo, 5790, bloco 40. CEP: 87020-900 - Maringá, PR. E-mail: edamasio@uem.br. Site: http://geocities.yahoo.com.br/edilson_damasio.

Resumo

O artigo mostra resultados da avaliação sobre a capacitação para o uso dos recursos de pesquisa do Portal de Periódicos da Capes e do Diretório de Bases Online na página web da Biblioteca Central, visto pelos alunos do mestrado em Ciências Farmacêuticas da Universidade Estadual de Maringá no ano de 2004. Na literatura em Biblioteconomia e Ciência da Informação, a área da saúde é identificada como um dos grandes usuários de recursos bibliográficos e também dos serviços de pesquisa e revisão. Identificou-se qual a percepção desses usuários em relação ao grau de importância dos recursos do Portal às suas necessidades de pesquisa. Avaliou-se também o grau de importância do profissional bibliotecário como intermediário entre esses recursos de pesquisa e a informação. No resultado, constatou-se que a utilização do Portal é de grande importância e a capacitação e intermediação do bibliotecário como essenciais para esse fim. Identificou-se ainda que os recursos do Portal e do Diretório de Bases Online devem estar atrelados também à capacitação de seus usuários por meio de apresentações e cursos feitos pelos bibliotecários.

Palavras-chave: Capacitação para a Utilização de Bases de Dados. Treinamento de Usuários. Portal de Periódicos da Capes. Usuários da Área de Saúde. Recursos para Recuperação da Informação.

Abstract

The article shows the results of an evaluation of training in the use of the research resources of the Capes Website of Journals and the Online Directory of Databases, conducted at the Central Library of the State University of Maringá (UEM) in 2004. The evaluation was based on the viewpoints expressed by students of UEM's Master Program of Pharmaceutical Sciences. In the literature on Library and Information Science, the health sector is identified as a major user of library resources and of research and review services. The perception of users regarding the importance of the Capes Website of Journals to their research needs was identified. Also evaluated was that importance of the librarian as an intermediary between research resources and the acquisition of information. The results of the study revealed that the use of the Website is of great importance and that the librarians' capability and intermediation are essential to this end. It was also found that the resources of the Capes Website of Journals and of the Online Directory of Databases should be linked to empowerment of its users through presentations and courses provided by librarians.

Keywords: Qualification for the Use of Databases. Training of Users. Capes Website of Journals. Health Area Users. Resources for Information Retrieval.

Resumen

El artículo muestra resultados de la evaluación sobre la capacitación para el uso de los recursos de investigación del Portal de Periódicos de Capes y del Directorio de Bases Online en la página web de la Biblioteca Central, visto por los alumnos de la maestría en Ciencias Farmacéuticas de la Universidad Estatal de Maringá el año de 2004. En la literatura en Biblioteconomía y Ciencia de la Información, el área de la salud es identificada como uno de los grandes usuarios de recursos bibliográficos y también de los servicios de investigación y revisión. Se identificó cual la percepción de esos usuarios con relación al grado de importancia de los recursos del Portal a sus necesidades

de investigación. Se evaluó también el grado de importancia del profesional bibliotecario como intermediario entre esos recursos de investigación y la información. En el resultado, se constató que la utilización del Portal es de gran importancia y la capacitación y intermediación del bibliotecario como esenciales para ese fin. Se identificó aún que los recursos del Portal y del directorio de Bases Online deben estar relacionados también a la capacitación de sus usuarios por medio de presentaciones y cursos hechos por los bibliotecarios.

Palabras clave: Capacitación para la Utilización de Bases de Datos. Entrenamiento de Usuarios. Portal de Periódicos de Capes. Usuarios del Área de Salud. Recursos para Recuperación de la Información.

Introdução

A era da informação em que vivemos atualmente nos leva a considerá-la essencial para todas as nossas atividades profissionais, técnicas e científicas. Com a explosão dos acessos à internet e sua democratização, a informação tornou-se um bem de acesso a todos, principalmente para quem participa das comunidades de pesquisadores nas universidades e centros de pesquisa, onde utilizá-la já é uma necessidade.

No aspecto da informação técnico-científica, ela sempre esteve disponibilizada por meio de bancos de dados em papel, considerados periódicos de referência, como o *Index Medicus*, *Biological Abstracts*, *Chemical Abstracts*. Quem necessitasse de revisão bibliográfica ou técnica deveria tê-los atualizados nos acervos de suas bibliotecas.

Muitas universidades utilizaram e os utilizam como obra essencial para as revisões, suprindo, dessa forma, os projetos de pesquisa e os pesquisadores com informações atualizadas, visando sua utilização também em diversas atividades.

No momento, esses recursos estão disponíveis para assinantes em portais na internet, por meio do acesso compartilhado entre várias instituições ou assinaturas individuais. A internet tornou-se também o veículo de disseminação da informação organizada, tendo a grande vantagem da busca online e em tempo real nos bancos de dados.

Diante dessa situação, no Brasil, a partir de 1999, temos o Portal de Periódicos da Capes e diversos outros recursos. Dessa forma, o Portal tornou-se a ferramenta essencial para as instituições de pesquisa que queiram a informação de forma atualizada e online.

Os recursos de busca e utilização do Portal e de outras bases de dados são muitas vezes desconhecidos pelos usuários das instituições. A Capes promove diversas jornadas de treinamento e capacitação, voltadas principalmente a bibliotecários, realizadas por representantes dos editores e servidores da Capes, capacitando-os para a utilização dos recursos do Portal de forma básica e até avançada.

Cuenca (1999, p. 293) afirma que “[...] é necessário que as bibliotecas ofereçam treinamentos e cursos específicos, como modalidade de programas educativos”.

Dessa forma, os bibliotecários estão capacitados, devendo também capacitar seus possíveis usuários. Nesse sentido, a Universidade Estadual de Maringá, a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação e a Biblioteca Central, por meio do Serviço de Disseminação da Informação (SDI), promovem diversas palestras e demonstrações, além de um projeto de capacitação voltado para os alunos e docentes dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado), visando que eles tenham uma independência para suas buscas e pesquisas bibliográficas.

O Programa de Periódicos da Capes

A necessidade de informação técnico-científica nos Programas de Pós-Graduação do Brasil sempre foi uma das preocupações da Capes. Para responder a essa necessidade, em meados da década de 1990 a Capes instituiu um programa de aquisição de periódicos e bases de dados estrangeiros, destinado às universidades que teriam cursos de pós-graduação *stricto sensu* no Brasil (CAPES, 2004).

O objetivo principal desse programa seria fornecer subsídios para que nossos pesquisadores tenham acesso fácil e compartilhado aos periódicos e bases de dados internacionais atualizados, visando principalmente deixar nossos pesquisadores e projetos de pesquisa atualizados internacionalmente.

Até meados de 1999, esse plano contemplava as instituições participantes com assinaturas individuais em papel e CD-ROM de parte de suas necessidades de publicações periódicas. Até o momento, ele ainda disponibiliza recursos para algumas necessidades individualizadas de instituições que o Portal de Periódicos da Capes não contempla.

O Portal .Periódicos. Capes

Com a crescente necessidade de utilização de recursos on-line, principalmente pelos pesquisadores das universidades, os recursos digitais mostraram-se importante para o suporte em publicações periódicas. Rosetto (2008, p. 128) expõe em seu estudo sobre bibliotecas digitais a

“[...] importância estratégica desses mecanismos e estimulem a instalação dessas bibliotecas como agentes essenciais na promoção do acesso, paz e valores humanos, à medida que estas abrem um universo de conhecimentos e informações”.

Nesse contexto, teríamos grandes vantagens como: acesso compartilhado em rede a diversos títulos de periódicos; atualização em tempo real das publicações e bases de dados; a disponibilização de uma assinatura a diversas pessoas ao mesmo tempo, sem a necessidade de tê-las em papel; utilização de mecanismos de busca (automatizados) na internet para o conteúdo textual dos periódicos e bases de dados; acesso às coleções retrospectivas em uma única busca de informação; e acesso ao texto completo dos artigos e publicações em meio eletrônico, podendo ser impressas ou salvas em seus computadores para qualquer utilização.

Nesta pesquisa, em 2004, o Portal .periódicos. apresentava aproximadamente 7.600 periódicos com acesso ao conteúdo em texto completo de fascículos atuais e coleções retrospectivas. Além disso, dispunha de bases de dados referenciais e de texto completo pertencentes aos principais editores científicos do mundo, com bases de dados distribuídas por todas as áreas do conhecimento (CAPES, 2004).

No recurso Resumos, o Portal disponibiliza aproximadamente 70 bases de dados bibliográficos, distribuídas em multidisciplinares e grandes áreas do conhecimento. As bases de dados de Resumos

e Referenciais contemplam a principal situação de necessidades informacionais dos pesquisadores em encontrar referências bibliográficas de assuntos de seus interesses. Por tratar-se de bases de dados para a revisão bibliográfica e de diversos periódicos de acordo com suas áreas de abrangência, por meio da disponibilização de milhares ou milhões de referências e resumos de publicações, destacam-se em importância a multidisciplinar *Web of Science*, a base de dados bibliográfica do *Institute of Scientific Information (ISI)*, revisando aproximadamente nove mil publicações de todas as áreas do conhecimento, com possibilidade na *Science Citation Index Expanded*, base de dados que faz parte do pacote de busca retrospectiva a partir do ano de 1945. Almeida (2006) mostra em seu estudo a diversidade de recursos disponíveis aos usuários, mostrando que o planejamento, a avaliação e o acompanhamento da utilização são de extrema importância.

Recursos online da página da Biblioteca Central da Universidade Estadual de Maringá (2004)

Além do Portal .periódicos. Capes, o Serviço de Disseminação da Informação da Biblioteca Central disponibilizou, no início de 2003, atalhos (*hyperlinks*) para diversas outras bases de dados e recursos que não estão disponibilizados no Portal .periódicos. Capes. O Diretório de Bases Online do SDI visa disponibilizar bases de dados de acesso livre na internet para os usuários que não estejam acessando via Portal Capes, além do acesso a bases de dados que não estão contempladas no Portal, pois grande parte do Portal são assinaturas controladas pelos editores para acesso somente nas instituições conveniadas.

Outro objetivo desse diretório foi disponibilizar as bases de dados produzidas no Brasil, simplesmente porque o Portal é praticamente para revisão bibliográfica internacional.

O Diretório de Bases Online está acessível via página da Biblioteca Central da UEM no seguinte endereço <http://www.bce.uem.br> e está disposto da seguinte maneira: bases multidisciplinares; bases de dados da UEM; bases de dados por área do conhecimento; teses; informações econômicas e estatísticas; patentes; livros; e revistas online.

Busca bibliográfica em Saúde

Entre as áreas do conhecimento que utilizam as bases de dados bibliográficas para pesquisa, destaca-se a área de Saúde.

Iniciou-se por meio de publicações como o *Index Medicus* na década de 1950 e com a utilização dos recursos informatizados no início da década de 1970, feitos pela *United States National Library of Medicine* (NLM), desenvolvendo as primeiras versões do MEDLINE (PUBMED, 2010). Inicialmente disponibilizadas por meio de acesso via Telnet para assinantes e chegando até o momento atual com acesso livre na internet por meio da página da NLM, essa base de dados também é disponibilizada por meio de outros convênios e editores de informação científica, disponibilizando-as por meio de sistemas online e CD-ROM.

Na América-Latina e no Caribe temos a iniciativa do Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (Bireme) há aproximadamente 40 anos, organizando informação em saúde, abrangendo grande parte da produção técnico-científica da América Latina e do Caribe.

Sua principal base de dados entre muitas é a Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) (BIREME, 2010).

Esses são os principais recursos nacionais e internacionais para a revisão bibliográfica em Saúde atualmente, sendo incomparáveis em seus recursos de buscas básica e avançada, permitindo diversas configurações e limites. São utilizados pelos profissionais e pesquisadores na área de Saúde em todo o mundo.

O Bibliotecário capacitando usuários em busca de recursos bibliográficos

Em praticamente todos os processos de organização da informação em saúde, o bibliotecário teve papel essencial, principalmente relacionado à determinação de metodologias de planejamento das bases de dados e à organização da terminologia e padronização dos assuntos, processos específicos da profissão bibliotecária.

Nesse sentido, o bibliotecário atua também como profissional que gerencia e intermedeia essa informação aos usuários em saúde, atuando como elemento essencial para buscas de recursos bibliográficos.

Castro e Lima (2002) afirmam que

interagir com as fontes de informações básicas em saúde é fundamental tanto para o bibliotecário, que é o divulgador desses produtos e serviços, quanto para os profissionais da saúde, seus principais consumidores”.

No Serviço de Disseminação da Informação da Biblioteca Central da UEM, foi identificada, por meio do atendimento aos usuários, uma grande necessidade de capacitação para a utilização de pesquisas e buscas bibliográficas, destacando-se a área de Saúde, que sempre teve uma maior procura pelo profissional bibliotecário.

Os recursos oferecidos pelo SDI, em 2004, aos usuários consistiam nos seguintes: busca bibliográfica; normalização de documentos; capacitação para a utilização dos recursos de busca bibliográfica (obras de referência, bases de dados online e Portal .periódicos. Capes).

Os profissionais da informação utilizam técnicas essenciais ao bom atendimento a seus usuários da área de Saúde, que têm diversas formações e necessidades específicas. Uma característica dessa área é a necessidade de pesquisa bibliográfica constante, pois atua com a saúde humana.

Os bibliotecários usam uma técnica chamada de entrevista da referência 'triagem' nos pedidos dos clientes e selecionam o recurso mais direito para responder a cada pergunta. Em algumas instituições, os bibliotecários atendem a círculos e executam buscas nas bases de dados 'na mosca' durante apresentações do caso; outros são membros de grupos institucionais de revisão das facilidades e executam buscas extensivas da revisão da literatura na preparação para experimentações clínicas. Os bibliotecários oferecem frequentemente o treinamento formal e informal para os profissionais clínicos no que diz respeito à pesquisa nas bases de dados e à busca e avaliação dos recursos (GENNERMAN e CALIF, 2003)¹.

¹ Librarians use a technique called the reference interview to "triage" their customers request and select the right resource to answer each question. At some institutions, librarians even attend rounds and perform databases searches "on the fly" during case presentations: others are members of their facility's institutional review board and perform extensive literature review searches in preparation for clinical trials. Librarians frequently offer formal and informal training for clinical professionals in efficient database searching and resource evaluation.

A partir desse conceito de necessidade e do papel do bibliotecário em capacitar os usuários em saúde, no início de 2003 foi idealizado um projeto de capacitação para a utilização dos recursos do Portal .periódicos. Capes em convênios entre a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação e a Biblioteca Central, por meio do Serviço de Disseminação da Informação. Nesse programa, o público alvo seria os alunos e docentes dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da Universidade Estadual de Maringá, que, em 2004, contavam com 23 cursos de mestrado e oito de doutorado. A capacitação foi oferecida em caráter permanente; até 2004 já tinham sido capacitados aproximadamente 120 acadêmicos de pós-graduação, pesquisadores e docentes, com certificados emitidos pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação e carga horária de acordo com o nível da capacitação, básica ou avançada, podendo ter quatro, oito ou 12 horas-aula.

Diversos estudos sobre a capacitação de usuários do Portal de Periódicos da Capes foram realizados. Os resultados indicam a importância desse serviço prestado pelos intermediários entre o usuário final e a informação científica (ALMEIDA, 2006; CARDOSO; LOMBARDI; CRESTANA, 2010; DUTRA, 2005).

Neste artigo, expomos uma avaliação realizada com os 21 alunos do mestrado em Ciências Farmacêuticas.

Procedimentos metodológicos

Esta pesquisa foi realizada em duas etapas. Primeiramente, a divulgação da necessidade da avaliação dos alunos durante o curso de capacitação para a utilização do Portal.

Em segundo lugar, buscou-se identificar na literatura critérios para a avaliação de sites na internet; nesse caso, um portal, ou seja, um conjunto de sites, utilizando algumas metodologias apresentadas por McMurdo (1998) e pesquisa por meio de grupo focal, utilizado neste trabalho (DIAS, 2000).

Após a idealização do instrumento de pesquisa e da identificação dos critérios de avaliação, chegou-se ao seguinte instrumento (Anexo 1), com as questões distribuídas na seguinte ordem:

- avaliação do curso de capacitação para a utilização do Portal;
- recursos do Portal;
- interatividade e objetividade da página do Portal;
- textos completos;
- resumos;
- outras fontes; e
- acesso ao Portal.

Foram definidos também critérios para a avaliação do Diretório de Bases Online na página da Biblioteca Central, atribuindo a essa avaliação somente uma questão para a qual seriam destinadas notas de 0 a 10, graças à importância desse recurso, sendo 10 a maior nota.

Ao final, foi colocada uma questão aberta, visando identificar principalmente críticas e sugestões.

Após elaborar o formulário com os critérios selecionados e direcionados à avaliação dos recursos do Portal, ele foi dividido em oito grupos de questões, conforme os recursos do Portal. Nos grupos de questões, têm-se questões com opção de respostas por meio de uma escala de Likert, com quatro preposições (Ótimo-O; Bom-B; Regular-R; Fraco-F).

Os questionários prontos e pré-testados foram enviados aos e-mails do grupo focal de 21 alunos; eles deveriam ser respondidos e devolvidos ao e-mail do Serviço de Disseminação da Informação. Do total foram respondidos 15 questionários.

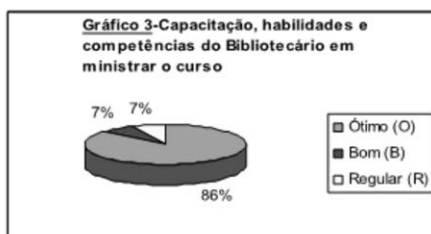
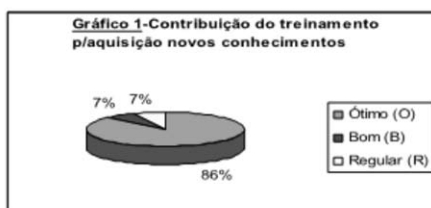
Resultados e discussão

O resultado dessa avaliação será apresentado a seguir conforme a ordem das questões do questionário usado para avaliar os dois recursos de pesquisa do Portal .periódicos. Capes e do Diretório de Bases Online (Anexo 1). As questões estão com seus valores em porcentagens, sendo que o valor e a porcentagem estão distribuídos na tabela abaixo para posterior acompanhamento dos resultados.

Tabela 1. Valores e Porcentagens

15	100%
14	93%
13	86%
12	79%
11	72%
3	21%
2	14%
1	7%

Critério 1 - O Curso



No Gráfico 1, identificamos que a contribuição do treinamento para a aquisição de novos conhecimentos foi considerado ótimo para 86% dos respondentes, ficando considerados como importantíssimos os recursos de pesquisa bibliográfica do Portal, com a identificação de informações necessárias ao desenvolvimento de novos conhecimentos aos usuários.

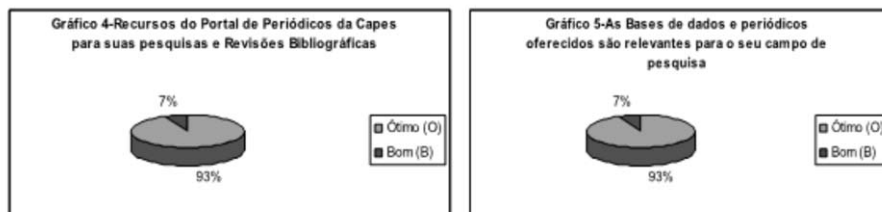
No Gráfico 2, está clara a importância do treinamento para a utilização dos recursos de informação. Faz-nos afirmar que, sem a capacitação, esses usuários não poderiam utilizá-los adequadamente. Conforme afirma Castro e Lima (2002)², “hoje, a capacitação do saber é mais veloz e autônoma. A pesquisa científica é de fundamental

² Em: <http://www.sibi.ufrj.br/snbu/snbu2002/oralpdf/34.a.pdf>.

importância para o desenvolvimento da comunidade de profissionais da saúde”.

Conforme o Gráfico 3, identificamos que o bibliotecário tem papel de grande importância (86%) no quesito de habilidades e competências para ministrar o curso.

Critério 2 - Recursos do Portal de Periódicos da Capes



Nessas duas variáveis avaliadas, temos o mesmo resultado: 93% consideram ótimo os recursos de bases de dados oferecidos e confirmam sua importância para as pesquisas e revisões bibliográficas.

Critério 3 - Interatividade e objetividade do Portal

As respostas foram consideradas ótimas (acima de 80%) para as questões, menos para o quesito A (linguagem técnica das bases de dados, português e inglês), com porcentagem bom (72%) com 12 respostas e 3 como regular. Leva-nos a crer que os usuários ainda necessitam de interfaces para o acesso aos resumos em língua portuguesa, conforme sugestão de um respondente na questão aberta, afirmando que as bases de dados referenciais deveriam ter mecanismos de tradução dos resumos para avaliação e revisão; para ele, não é necessária a tradução dos artigos, que seriam lidos na língua original, somente achou importante os resumos.

Critério 4 - Textos completos

Dividido em seis variáveis, tivemos uma grande quantidade de questões com resultados ótimo (acima de 86%) 13 respostas. Somente uma questão teve dois resultados regulares na variável

“Quantidade de bases de dados com acesso a buscas e recuperação de artigos em texto completo. Dessa forma, identificamos que os usuários ainda necessitam de novos recursos, principalmente outras bases de dados de texto completo.

Critério 5 - Resumo

Dividido em quatro variáveis, também tivemos uma grande quantidade de questões ótimo (acima de 86%) - 13 respostas. As demais respostas foram para o quesito bom, não tendo nenhuma com o quesito Regular ou Fraco. Isso leva-nos a identificar que as bases de dados de resumos disponibilizadas no Portal, que respondam a esse curso, são consideradas muito compatíveis com as necessidades de informação desses usuários.

Critério 6 - Outras fontes

Dividido em três variáveis aferindo a qualidade, quantidade e utilidade desses recursos, também tivemos uma grande quantidade de questões ótimo (acima de 86%) - 13 respostas. Tivemos também uma sugestão na questão aberta: de que a fonte de referência Micromedex deveria ter todas as bases de dados disponíveis nesse pacote e não somente parte das bases de dados. Essa afirmação identifica que os usuários em Ciências Farmacêuticas necessitam da base de dados Micromedex com todos os seus recursos disponíveis.

Critério 7 - Acesso ao Portal

Tivemos duas questões com opção de respostas por meio de uma escala de pontos de 0 a 10. Na questão “Acesso livre e gratuito a todos os recursos do Portal”, tivemos 100% de respostas com nota 10. Sendo identificado que o acesso aos recursos do Portal nas Universidades é de caráter muito importante para esse grupo de pesquisadores. No quesito “Acesso livre e gratuito a todos os recursos do Portal em outro local fora da Universidade (ex: computador pessoal)”, tivemos 86% - 14 respostas com nota 10 e uma resposta com nota 8. Isso nos leva a identificar que a maioria dos usuários sente necessidade de ter acesso aos recursos do Portal também em computadores fora da Universidade (no momento, o acesso está somente disponibilizado aos computadores da Intranet da UEM).

Critério 8 - Recursos do Diretório de Bases Online da Biblioteca Central

Nesse quesito, com a questão única “As bases de dados de acesso livre, disponibilizadas via página da Biblioteca Central (Bases Online), qual a sua importância”, tivemos 86% - 14 respostas com nota 10 e uma resposta com nota 9. Leva-nos a identificar que a maioria dos usuários viu a importância da disponibilização desse recurso adicional via página da Biblioteca Central.

Considerações finais

Avaliando as informações levantadas dentro dos critérios de avaliação da capacitação para uso do Portal.periódicos. Capes e do Diretório de Bases Online, tivemos o principal objetivo de identificar a visão dos usuários após a capacitação, principalmente do programa de capacitação para o Portal, procurando identificar variáveis que poderiam condicionar a melhoria constante dos serviços bibliotecários prestados pela Biblioteca Central.

Diante de todos os critérios avaliados, o resultado foi uma grande quantidade de respostas afirmando como ótimo o programa de capacitação, os recursos do Portal Capes e o Diretório de Bases Online.

Ficou claro que esse tipo de atividade educativa, prestada pelo profissional bibliotecário, é essencial para que seus usuários possam conhecer e utilizar os recursos disponíveis para a pesquisa bibliográfica em saúde.

O Portal .periódicos. Capes também foi considerado uma ótima ferramenta de pesquisa pelos pós-graduandos, sendo que essa iniciativa deve ter continuidade.

A iniciativa do Diretório de Bases Online também foi identificada como importante instrumento para buscas bibliográficas, principalmente pelo caráter de acesso livre e público na internet, possibilitando que seja um local para identificar outros recursos para pesquisas.

Foi identificada também a necessidade de que o Portal .periódicos. Capes seja acessado em computadores pessoais. Dessa forma, o pesquisador poderá ter acesso a todos os recursos fora da instituição de ensino. Esse tipo de acesso pode ser pela modalidade de usuários autorizados pelas instituições de ensino, que devem ser responsáveis pelo controle dos acessos.

A capacitação para uso dos recursos do Portal, realizada pela Biblioteca Central da Universidade Estadual de Maringá, e a disponibilização de acessos a vários recursos de informação com acesso online são o caminho certo e exemplo para outras bibliotecas que queiram que seus usuários de referência também possam ter independência no acesso a uma grande quantidade conhecimento atualizado disponibilizado pela internet.

Recebido em 17/06/2010.

Aprovado em 28/09/2010.

Referências bibliográficas

ALMEIDA, E. C. E. de. O Portal de Periódicos da Capes: estudo sobre a sua evolução e utilização. Dissertação de mestrado. Centro de Desenvolvimento Sustentável, 2006, Universidade de Brasília.

BIREME/OPAS/OMS. Disponível em: < <http://www.bireme.br> >. Acesso em: 10 set. 2010.

CAPES. Portal .periódicos. capes. Disponível em: <<http://www.periodicos.capes.gov.br>>. Acesso em: 01 mai. 2004.

CARDOSO, S. C.; LOMBARDI, V. V.; CRESTANA, M. F. Capacitação e treinamento dos alunos de graduação em medicina na pesquisa bibliográfica. Disponível em: < <http://libdigi.unicamp.br/document/?view=23519> >. Acesso em: 10 set. 2010.

CASTRO, D. G. P.; LIMA, A. A. A interatividade do bibliotecário com os profissionais da saúde no auxílio à pesquisa científica. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 12., 2002. Anais... Recife: Universidade Federal de Pernambuco, 2002.

CUENCA, A. M. B. O usuário final da busca informatizada: avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca acadêmica. *Ciência da Informação*, v. 28, n. 3, 1999, p. 293-301.

DIAS, C. A. Grupo focal: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. *Informação & Sociedade: Estudos*, v. 10, n. 2, 2000.

DUTRA, S. K. W. Portal de Periódicos da Capes: análise do uso na Universidade Federal de Santa Catarina. Dissertação de mestrado. Programa de Pós-Graduação em Engenharia da Produção, 2005, Universidade Federal de Santa Catarina.

GENNERMANN, K.; CALIF, F. The health sciences library and professional librarians: important resources for busy ED nurses and nurse managers. *Journal of Emergency Nursing*, v. 29, n. 2, 2003, p. 183-186.

McMURDO, G. Evaluating Web information and design. *Journal of Information Science*, v. 24, n. 3, 1998, p. 192-204.

PUBMED. Disponível em: < <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> >. Acesso em: 10 set. 2010.

ROSETTO, M. Bibliotecas digitais: cenário e perspectives. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, v. 4, n. 2, 2008, p. 101-130.

Anexo 1 - Questionário enviado via e-mail

Avaliação do Curso Portal de Periódicos da Capes: recursos para a Área de Ciências Farmacêuticas

Bases Online da Biblioteca Central

Você estará avaliando os dois recursos utilizados para a pesquisa bibliográfica e a importância da capacitação pelos bibliotecários para a sua utilização, que foram repassados no curso realizado. Deverá avaliar levando em conta a importância para seu curso de mestrado, suas pesquisas e a importância da capacitação. Se necessário, poderá acessar os recursos disponíveis na página do Portal Capes para alguma conferência <http://www.periodicos.capes.gov.br> ou do Bases On-Line <http://www.bce.uem.br>.

O questionário está dividido em várias etapas, com questões relacionadas que deverão ser respondidas. Para isso, clicar no botão RESPONDER de seu e-mail, preencher logo abaixo de cada questão a sua resposta e ENVIAR, preenchido para o e-mail bce-sdi@uem.br.

Identifique abaixo de cada questão a letra correspondente ao critério de importância:

Ótimo (O)

Bom (B)

Regular (R)

Fraco (F)

O Curso: (capacitação para a utilização dos recursos de pesquisa em Ciências Farmacêuticas)

Contribuição do treinamento para a aquisição de novos conhecimentos ()

Contribuição do treinamento para o desenvolvimento de suas pesquisas técnico-científicas ()

Importância do treinamento para o curso de mestrado ()

Capacitação, habilidades e competências do bibliotecário em ministrar o curso ()

Recursos do Portal de Periódicos da Capes: (todos disponíveis)

Recursos do Portal de Periódicos da Capes para suas pesquisas e revisões bibliográficas ()

As bases de dados e os periódicos oferecidos são relevantes para o seu campo de pesquisa ()

Interatividade e objetividade da página do Portal: (disposição dos recursos na página do Portal)

As informações na página sobre os recursos e bases de dados ()

A atualização constante dos recursos da página do Portal ()

A linguagem técnica das bases de dados (português e inglês) ()

Informações sobre o período assinado e outras informações dos periódicos ()

A localização dos recursos, distribuídos em lista alfabética, textos completos, resumos e outras fontes

Textos completos: (bases de dados e recursos de acesso aos periódicos em texto completo)

Qualidade das revistas disponíveis com texto completo ()

Quantidade de revistas com texto completo ()

Qualidade das bases de dados com acesso a buscas e recuperação de artigos em texto completo ()

Quantidade de bases de dados com acesso a buscas e recuperação de artigos em texto completo ()

Recursos para pesquisa avançada, salvar, imprimir e enviar via e-mail ()

Listagens de revistas por área do conhecimento ()

Resumos: (bases de dados referenciais com acesso aos resumos de artigos)

Qualidade das bases de dados de resumos ()

Quantidade de bases de dados de resumos ()

Quantidade de bases de dados em Ciências da Saúde ()

Listagens de bases de dados por área do conhecimento ()

Outras fontes: (recursos disponíveis nesse diretório)

Qualidade dos recursos ()

Quantidade de recursos ()

Utilidade desses recursos ()

Acesso ao Portal: (formas de acessar o Portal)

Acesso livre e gratuito a todos os recursos do Portal. Qual a importância numa escala de 0 a 10, sendo 10 a maior nota? ()

Acesso livre e gratuito a todos os recursos do Portal em outro local fora da Universidade (Ex: computador pessoal). Qual a importância numa escala de 0 a 10, sendo 10 a maior nota? ()

Recursos do Diretório de Bases Online da página da Biblioteca Central

<http://www.bce.uem.br>.

As bases de dados de acesso livre, disponibilizadas via página da Biblioteca Central (Bases On-Line). Qual a importância numa escala de 0 a 10, sendo 10 a maior nota? ()

Se necessário, escreva abaixo alguma sugestão, crítica, recomendação e comentário ao Portal, Bases Online ou sobre o Curso.